

ご利用にあたってのお願い (ハラスメント防止について)

当事業所では、利用者さまが安心して過ごし、職員が安全に支援できる環境を守るため、利用契約書第 17 条において「反社会的勢力の排除及びカスタマーハラスメントの禁止」を定めています。

ご家族の皆さまにも、以下の点についてご理解とご協力をお願いいたします。

ご遠慮いただきたい行為の例

- ・ 職員に対する大声や威圧的な言動、人格を否定する発言
- ・ 契約に含まれないサービス（夜間・休日の送迎や特別な個別対応など）の強要
- ・ 職員の個人情報（携帯番号・SNS アカウント等）の開示要求
- ・ 利用者本人の意向を無視し、家族の意見を一方的に押し付ける行為
- ・ 苦情の名を借りた長時間の拘束や、執拗な電話・訪問
- ・ 他利用者や職員に関する不当な情報開示の要求
- ・ 上記以外でも、利用者さまや職員の安心・安全を損ない、事業所の適切な運営を妨げる行為など

ご協力のお願い

これらの行為が改善されない場合、利用契約書第 17 条、および第 19 条 2 項に基づき、契約の解除などの措置をとらざるを得ない場合があります。

利用者さまが安心して過ごせるよう、また職員が安定した支援を行えるよう、皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

令和 年 月 日

法人名： _____

代表者： _____ (印)

氏名： _____ (印)

※ 本書は 2 通作成し、双方が署名押印のうえ、各 1 通を保管します。